

ACHIZITOR  
MUNICIPIUL BACAU

PRESTATOR  
SC INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL BUCURESTI

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

nr. 68878 din 09.04.2020

1. În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii, între:

**MUNICIPIUL BACAU**, reprezentat prin PRIMAR, COSMIN NECULA, cu sediu pe strada Marasesti nr. 6, telefon 0234/581849, fax 0234/588757 cod fiscal R4278337, cont trezorerie RO88TREZ061246510220XXXXX în calitate de **achizitor**, pe de o parte

Si

**S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.**, reprezentată prin Ciprian Stanciu, funcția Manager Regional cu sediul în București, punct de lucru Str. Matei Voievod nr. 55, sector 2, tel 021.250.87.50, fax 021.250.87.52, e-mail office@integrisoft.ro, nr. de înmatriculare la registrul Comerțului J40/10564/1999, codul unic de înregistrare 12448483, atribuit fiscal RO, cont Trezoreria Municipiului Bucuresti nr. RO44TREZ7005069XXX008200, în calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **update** – parte de cod program furnizată de către producătorul aplicațiilor în vederea rezolvării adaptării la schimbările mediului de lucru, în special schimbări datorate modificărilor legislației atât generale cât și locale.

g. **upgrade** – parte de cod program furnizată de către producătorul aplicațiilor în vederea rezolvării unor cerințe noi ale utilizatorilor în afara specificațiilor inițiale ale sistemului datorate unor nevoi noi de optimizare sau de creștere a performanțelor sistemului actual.

h. **data confirmării serviciilor** - data la care Beneficiarul semnează documentul *Fisa de activități* privind rezolvarea problemelor consemnate de către Furnizor.

i. **data Procesului verbal de recepție a serviciilor prestate** - data la care Beneficiarul semnează *Procesul-verbal de recepție a serviciilor prestate* în baza *Fiselor de activități* prin care

se confirma de către Beneficiar realizarea activităților de asistență tehnică prestate de către Furnizor.

j. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

k. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

(se adaugă orice ce alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract)

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze "**Servicii de suport tehnic și mentenanță a aplicației de gestionare a contractelor ANL-Modul chirii ANL**", COD CPV 71356300-1 Servicii de suport tehnic, 71356200-0 Servicii de asistență tehnică, 72262000-9 – servicii de dezvoltare de software; 72267000-4 – servicii de reparații și întreținere de software, în conformitate cu specificațiile din caietul de sarcini, anexa la contract și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate într-un an, respectiv **15.000,00 lei fara TVA, adică 17.850,00 lei inclusiv TVA (19%)**,

### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **15.000,00 lei fara TVA**, la care se adaugă **2.850,00 lei TVA**.

Prețul este ferm și nerevizibil pe toată durata de derulare a contractului.

### **6. Durata contractului**

6.1 – Durata prezentului contract este de 12 luni, începând de la data începerii executării lui.

6.2.- Prezentul contract încetează să producă efecte la data ultimei recepții a serviciilor prestate în baza prezentului contract.

### **7. Executarea contractului**

7.1 – Executarea contractului începe după semnarea lui de ambele părți, respectiv la data 01.04.2020.

### **8. Documentele contractului**

Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini
- b) Propunerea tehnico- financiara
- c) Anexa 1-LICENTA DE UTILIZARE A APLICATIEI

### **9 Standarde**

9.1. - Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator in propunerea tehnica si solicitate de achizitor prin caietul de sarcini.

### **10. Caracterul confidențial al contractului**

10.1. - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului.
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

10.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

### **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1 - Dreptul de proprietate intelectuală asupra aplicației este al Integrisoft Solutions, ACHIZITORUL având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței anexată contractului de achiziție.

11.2 ACHIZITORUL nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logica și modul de organizare al informațiilor din programe sau din baza de date fără acordul scris al Prestatorului.

### **12. Obligațiile principale ale Prestatorului**

12.1 Sa asigure serviciile de suport tehnic si mentenanta solicitate prin caietul de sarcini, pentru aplicatia ce face obiectul contractului si care include urmatoarele prestatii:

- Mentinerea bunei functionalitati a programului <<Gestionare contracte ANL-Modul chirii ANL>>, conform specificatiilor de la momentul furnizarii catre ACHIZITOR –Primaria Municipiului Bacau.

*Acest serviciu asigura corectia eventualelor erori de program sau disfunctionalitati.*

- Actualizari de program in conformitate cu schimbarile legislative care vizeaza direct domeniul vizat de aplicatie (principalele legi care reglementeaza acel domeniu), cu minim 2 zile inainte ca acestea sa intre in vigoare. In cazul in care data aparitiei in M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizarile vor fi realizate in maxim 10 zile lucratoare de la aparitie, in functie de complexitatea lor.

*Serviciile de intretinere tehnica si legislativa reprezinta adaptari la modificarile de legislatie sau de procedura de lucru care vizeaza in mod direct domeniul acoperit de aplicatie.*

*Nu sunt incluse ca obligatorii modificari de legislatie care influenteaza indirect si tangential domeniul respectiv si care rezulta din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit in cadrul contractului doar in masura in care producatorul considera benefic acest lucru pentru dezvoltarea functionalitatilor programului si gradul de satisfactie al clientilor.*

- Actualizari de aplicatie din initiativa furnizorului, in vederea imbunatatirii performantelor, diversificarii facilitatilor oferite si a evolutiei per ansamblu a solutiei, din punct de vedere functional si/sau tehnologic.

*Presupune orice fel de imbunatatire a aplicatiilor, atat in zona de securitate cat si in zona de dezvoltare module noi sau facilitati diverse (ex: rapoarte, fluxuri etc).*

- Documentatia privind modificarile de program.

*Presupune enumerarea modificarilor incluse intr-o versiune noua de program si actualizari ulterioare ale manualelor de utilizare.*

- Asistenta tehnica, instruire personal Primaria Municipiului Bacau, pentru rezolvarea nelamurilor si/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de raspuns va fi de maxim 3 zile lucratoare de la data notificarii.

*Presupune posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor si de a obtine informatii de baza cu privire la modalitatea de efectuare a unor operatii (suport in utilizare), a semnala erori de program, disfunctionalitati, a plasa solicitari/sugestii si a primi raspuns la acestea.*

*Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat si telefonic – in limita disponibilitatii consultantilor. O solicitare succinta, explicita si constructiva, conform modelului de raportare furnizat de producator, permite o rezolvare mai rapida si la obiect a acesteia, cu efect direct in cresterea calitatii serviciilor furnizate.*

*Disponibilitate serviciu – in zilele lucratoare, 9 ore pe zi (8:30-17:30).*

*Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitarii, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare si raportare, etc. Marea majoritate a solicitarilor*

primesc rezolvare in maxim 5 zile, in functie de incarcarea de moment a consultantilor de suport tehnic.

Modificarile aplicatiei solicitate de catre client vor fi analizate de furnizor si vor primi un raspuns privind posibilitatea realizarii acestora, fiind fie realizate sub forma de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse in functionalitatile de baza in cazul in care se considera util de catre furnizor, fie vor fi respinse, dupa caz.

Prestatorul va asigura:

- o Actualizarea anuala a aplicatiei pentru calculul chiriei in functie de rata inflatiei comunicata de catre Institutul National de Statistica pentru anul anterior si, daca este cazul, si in baza veniturilor medii nete pe membru de familie ale titularului contractului de inchiriere, realizate in ultimele 12 luni, respective pentru 01.01-31.12.2019, utilizandu-se ca model de calcul pct.III din Anexa nr.16 la Hotararea nr. 304/2017.

- o Ca valoarea chiriei locuintelor sa se limiteze astfel incat aceasta sa nu depaseasca un anumit procent din venitul mediu net de baza lunar pe membru de familie, calculat in functie de venituri nete realizate in ultimele 12 luni.

Prestatorul va asigura suport tehnic pentru:

1)Gestionare informatii contracte :

-Informatii despre titulari : nume, prenume, CNP, adresa, varsta de peste 35 de ani si sub varsta de 35 de ani

-Informatii despre contractele de inchiriere locuinte :

- numar si data contract ;

- contracte incheiate inainte de data de 31.07.2015 ;

- tarif si suprafata ;

- termen de plata chirie lunara -data de 10 a lunii urmatoare pentru luna in curs ;

- perioada contractului.

2) Automatizare operatii uzuale :

- calculul sumelor de plata in functie de legislatia in vigoare( tinand cont inclusiv de amortizare, rang localitate, varsta titular, anul receptiei la terminarea lucrarilor, venitul net pe membru de familie raportat la salariul net rezultat din salariul de baza minim brut pe tara realizat in ultimele 12 luni etc.) ;

- efectuarea platilor ;

- calculul majorari intarziere la plata ;

- calculul soldului la orice data ;

- Posibilitatea modificarii contractului cu orice data ;

- Incetarea contractului in caz de neplata.

3) Emitere de rapoarte :

- situatii centralizatoare(analitic si sintetic) pentru sumele aferente(debite, plati, solduri, numar contract) ;

- situatii restantieri ;

- situatii sume lunare ce reprezinta valoarea viramentelor catre ANL ;

- emitere fisa de calcul a valorii chiriei lunare ce poate fi atasat contractului.

- *Activități pentru recuperarea datelor în caz de incidente prin sistemele de backup-recovery.*

12.2 Sa cunoasca echipamentele de calcul din dotarea Achizitorului suficient de bine pentru a raspunde solicitarilor si sa instruiasca Achizitorului asupra conditiilor tehnice de utilizare a aplicatiilor.

### **13. Obligațiile ACHIZITORULUI**

13.1 Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție PRESTATORULUI facilități, resurse și/sau informații pe care acesta din urma le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului :

13.2 Să asigure infrastructura necesară rulării în bune condiții a aplicației.

### **14. Recepție și verificări**

14.1 ACHIZITORUL are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor.

14.2 ACHIZITORUL prin reprezentanții săi are dreptul de a inspecta și de a testa calitatea serviciilor ce au ca obiect prezentul contract.

14.3 ACHIZITORUL va notifica în scris PRESTATORULUI identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea inspecțiilor, testelor și recepției.

### **15. Începere, finalizare, întârziere și suspendare**

15.1 PRESTATORUL are obligația de a livra serviciile în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini.

15.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului PRESTATORUL nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, ACHIZITORULUI. Modificarea datei/periodelor de prestare asumată în graficul de prestare se face cu acordul părților prin act adițional.

15.3 În cazul întârzierilor la plata cu mai mult de 30 de zile de la scadența, conform termenelor agreeate, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda livrarea serviciilor până la acoperirea sumelor restante, fără a fi prejudiciat în ceea ce privește drepturile ce urmează a fi primite conform contractului.

### **16. Modalități de plată**

16.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata către PRESTATOR în termen de maxim 30 de zile de la primirea facturii. Începând cu data semnării prezentului contract PRESTATORUL va emite facturile pentru serviciile prestate în primele 10 zile ale lunii pentru luna precedentă sau în primele 10 zile ale lunii de mijloc a trimestrului, pentru întregul trimestru. Factura va fi însoțită de un raport de activitate, pentru perioada de facturare.

16.2 Plata se consideră efectuată în momentul în care banii intra în contul PRESTATORULUI.

16.3 PRESTATORUL are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **17. Actualizarea prețului contractului**

17.1 Prețurile contractate rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului.

## **18. Amendamente**

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

## **19. Penalități, daune-interese**

19.1 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care, din vina sa exclusivă, PRESTATORUL nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate la timp.

19.2 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea datei prevăzute la clauza 16.1, acesta are obligația de a plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

## **20. Rezilierea contractului**

20.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

20.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

20.3 În cazurile prevăzute la clauza 16.3 PRESTATORUL are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

20.4 Rezilierea se poate efectua și prin denunțarea unilaterală de către una din părți, cu notificare prealabilă de 60 de zile și îndeplinirea obligațiilor de plată/livrare și a oricăror alte obligații asumate până la acel moment, în baza prezentului contract.

## **21. Forța majoră**

21.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune.

## **22. Soluționarea litigiilor**

22.1 ACHIZITORUL și PRESTATORUL vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale ACHIZITORUL și PRESTATORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța de la sediul achizitorului.

## **23. Limba care guvernează contractul**

23.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

## **24. Comunicări**

24.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la următoarele adrese :

- Pentru ACHIZITOR: Str. Marasesti., nr. 6, Bacau, judetul Bacau
- Pentru PRESTATOR: Bucuresti, str. Matei Voievod nr. 55, sector 2

24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.3. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau email, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Comunicările prin telefon/fax se vor face astfel :

- pentru ACHIZITOR : tel./fax: 0265.411.548/0265.413.402
- pentru PRESTATOR: tel./fax: 021.250.87.50/021.250.87.52

## **25. Legea aplicabilă contractului**

25.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **26. Clauze finale**

26.1 Faptul că părțile nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le au în baza prezentului contract, nu înseamnă că părțile renunță la drepturile care le revin în baza oricăreia din clauzele acestui contract.

26.2 În cazul în care partile nu notifica în scris nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, aceasta se constituie în acceptarea desfășurării contractului în bune condiții.

26.3 Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract.



ACHIZITOR  
MUNICIPIUL BACAU

PRESTATOR  
SC INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL BUCURESTI

Partile au inteles sa incheie azi 09.04.2020, prezentul contract in trei exemplare, unul pentru Prestator si doua pentru Achizitor.

ACHIZITOR  
MUNICIPIUL BACAU

PRIMAR  
COSMIN NECULA

AVIZAT  
DIRECTOR ECONOMIC  
MARIANA ZAMFIR

VIZAT JURIDIC

DIRECTIA TEHNICA,  
DIRECTOR EXECUTIV  
MARIANA OLARIU

SEF SERVICIU ACHIZITII PUBLICE  
SI CONTRACTARE SERVICII SOCIALE  
MIHAELA NITA

INTOCMIT  
SERVICIUL ACHIZITII - DAN MANOLE

DIRECTIA ARHITECT SEF,  
DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,  
CRISTINA BUZDUGAN

RESPONSABIL URMARIRE CONTRACT  
MARIA MAGDALENA BOGDAN - COMPARTIMENT EVIDENTA CONTRACTE

Sumanari Florentina

09 04 2020 9.9

PRESTATOR

S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL

BUCURESTI

MANAGER,

CIPRIAN STANCIU

JURIDIC