

**CONTRACT SERVICII**  
Nr. 68851 din 31-03-2020

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 98/2016, privind achizițiile publice și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia,

**MUNICIPIUL BACAU**, reprezentat prin PRIMAR, COSMIN NECULA, cu sediu pe strada Marasesti nr. 6, telefon 0234/581849, fax 0234/588757 cod fiscal 4278337, cont trezorerie RO45TREZ24A510103200108X, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

**SC INTERGRAPH COMPUTER SERVICES S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Puțul lui Zamfir nr. 22-24, sectorul 1, cod poștal 011683, telefon 021/ 2336363, fax 021/ 2336364, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3301/1995, cod fiscal RO7238906, cont nr. RO09 TREZ 7005 069X XX00 5920, deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin Dl. Ismail Ioan, având funcția de Administrator, în calitate de prestator

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
  - b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
  - c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
  - d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
  - e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
  - f. **update** – parte de cod program furnizată de către producătorul aplicațiilor în vederea rezolvării adaptării la schimbările mediului de lucru, în special schimbări datorate modificărilor legislației atât generale cât și locale.
  - g. **upgrade** – parte de cod program furnizată de către producătorul aplicațiilor în vederea rezolvării unor cerințe noi ale utilizatorilor în afara specificațiilor inițiale ale sistemului datorate unor nevoi noi de optimizare sau de creștere a performanțelor sistemului actual.
  - h. **data confirmării serviciilor** - data la care Beneficiarul semnează documentul *Fisa de activități* privind rezolvarea problemelor consemnate de către Furnizor.
  - i. **data Procesului verbal de recepție a serviciilor prestate** - data la care Beneficiarul semnează *Procesul-verbal de recepție a serviciilor prestate* în baza *Fiselor de activități* prin care se confirmă de către Beneficiar realizarea activităților de asistență tehnică prestate de către Furnizor.
  - j. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
  - k. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.
- (se adaugă orice ce alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract)

## 3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **Clauze obligatorii**

#### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze: obiect „Servicii de asistenta tehnica pentru registrul Spatiilor verzi din Municipiul Bacau”, pe baza de abonament lunar, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să platească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, respectiv 34.272,00 lei inclusiv TVA.

#### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, sub forma de abonament lunar, plătit prestatorului de către achizitor, este de: **2400 lei/luna x 12 luni = 28.800,00 lei** la care se adauga **5.472,00 lei TVA**.

#### **6. Durata contractului**

6.1 – Durata prezentului contract este de 12 luni, de la data semnării contractului.

6.2.- Prezentul contract încetează să producă efecte la data ultimei recepții a serviciilor prestate în baza prezentului contract.

#### **7. Executarea contractului**

7.1 – Executarea contractului începe după semnarea contractului.

#### **8. Documentele contractului**

8.1 - Documentele contractului sunt:

a) Caietul de sarcini

#### **9. Obligațiile principale ale Prestatorului**

9.1 Prestatorul se obligă să mențină în stare normală de funcționare produsul informatic pe întreaga durată a contractului, asigurând mentenanța produsului informatic.

9.2 Prestatorul se obligă să ofere asistență la cerere pentru actualizarea în continuare a bazelor de date aferente aplicației informatice "Registrul Spațiilor Verzi", incluzând proiectare structuri RDBMS (tabele, câmpuri, view-uri)

9.3 Prestatorul se obligă să ofere o mentenanță preventivă, realizată la o frecvență de minim 1/lună care să includă următoarele activități realizate remote pe echipamentele autorității contractante :

- teste de performanță realizate remote de prestator ;
- monitorizare parametri de funcționare ai aplicațiilor ;
- identificare erori de funcționare ;
- analiză – izolare defect și determinare impact ;
- izolarea și corectarea defectelor ;
- actualizare sistem ;
- actualizare documentație sistem (dacă este cazul).

9.4 Prestatorul se obligă să ofere o mentenanță corectivă în care prestatorul pe baza defecțiunilor semnificate de autoritatea contractantă, precum și activități de recuperare a datelor în caz de incidente prin sistemele de backup-recovery existente la Achizitor.

9.5 Prestatorul se obligă să asigure optimizarea structurilor de date, interfețe m2n (factor de scară, număr maxim elemente afișat)

9.6 Prestatorul se obligă să desfășoare activități de optimizare:

- a unor funcțiuni ale aplicațiilor în exploatare în sensul creșterii vitezei de răspuns, a măririi gradului de economie și de standardizare a interfețelor, a sporirii complexității unor funcționalități.
- Necesare bazei de date în vederea creșterii performanțelor în utilizarea aplicațiilor.

9.7 Prestatorul se obligă să realizeze export de date în diverse formate electronice atunci când utilizatorii aplicațiilor au de prezentat alte rapoarte decât cele existente în aplicațiile software.

9.8 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul este îndreptățit de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de intarziere, din valoarea serviciilor neprestate.

9.9 Dacă termenul de prestare este depășit și Prestatorul nu realizează Achizitorului serviciile, acesta din urmă poate să ceară rezilierea contractului. În această situație Achizitorul va trebui să notifice Prestatorului rezilierea contractului cel mai târziu în ziua următoare zilei în care s-a împlinit termenul de prestare. Dacă Achizitorul nu face această notificare se înțelege că a acceptat tacit prelungirea termenului de prestare.

9.10 Prestatorul trebuie să realizeze actualizarea bazei de date legislative prin punerea la dispoziția Achizitorului a datelor pe suporturi magnetice sau instalare automată în calculator. Până la acest moment prestatorul răspunde de integritatea fizică a produselor și își asumă riscurile pierderii datelor.

9.11 Prestatorul certifică că dispune liber și fără a încălca legile de toate drepturile de proprietate asupra softurilor ce fac obiectul prezentului contract și garantează achizitorului față de orice acuzatie din partea unei terte persoane asupra acestor drepturi.

## **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1 – Achizitorul se obliga:

a. Sa informeze in termen util Prestatorul asupra problemelor aparute in exploatarea aplicatiilor sistemului informatic, prezentandu-i date concrete privind comportarea in exploatare si sa ia masuri imediate pentru a preveni si alte defecte sau pierderi de date ;

b. Sa informeze prompt in cazul reviziilor tehnice si a modificarilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate aplicatiile sistemului informatic ;

c. Sa nu furnizeze la terti servicii obtinute de la Prestator sau sa comercializeze serviciile primite ;

10.2 - Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 11, serviciile prestate, după finalizarea intervenției pentru care a emis comanda.

10.3 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în maxim 30 de zile de la data aprobării situațiilor de plată emise de către acesta.

10.4 - Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, informatiilor si documentelor pe care le vor detine ca urmare a executarii clauzelor prezentului contract.

## **11. Recepția Serviciilor, Garanții**

11.1. Locul de prestare a serviciilor este sediul Achizitorului exceptie facand cazurile cand se stabileste altfel de comun acord. La executarea serviciilor, după trecerea cu succes a testelor de operabilitate, delegatul imputernicit al Achizitorului va face lunar recepția serviciilor executate, pe baza documentelor (Anexa 1) prezentate de Prestator și confirmate de Achizitor .

11.2. Pentru operațiunile curente prestatorul va instrui persoanele autorizate ale Achizitorului în vederea utilizării corecte și eficiente a bazelor de date.

11.3. Prestatorul garantează pentru calitatea serviciilor efectuate, eventualele remedieri efectuându-se la sediul achizitorului.

11.4. Beneficiarul răspunde de buna utilizare a aplicațiilor aflate în exploatarea sa în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.

## **12. Executarea Contractului**

12.1. Achizitorul poate verifica pe parcursul executării contractului modul în care prestatorul îndeplinește clauzele convenite prin prezentul contract.

12.2. Achizitorul va efectua plata serviciilor lunar, în maxim 30 (treizeci) zile de la recepția serviciilor și emiterea facturii de către Prestator.

12.3. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor de plată în termen de 28 de zile de la expirarea termenului prevăzut la 12.4, achizitorul va plăti penalități de intarziere 0,1 % din plata neefectuată, pentru fiecare zi intarziere, calculate la valoarea sumelor neachitate în termen.

12.4 In cazul in care din vina sa exclusiva, Prestatorul nu reusesete sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul este indreptatit de a deduce din pretul contractului ca penalitati o suma echivalenta cu o cota procentuala in cuantum de 0,1% pentru fiecare zi intarziere din valoarea serviciilor neprestate.

12.5 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, în mod culpabil și repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune, interese.

12.6. Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta renuntare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru contractant. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract executata până la data denuntării unilaterale a contractului.

### **13. Confidențialitate**

Pentru orice dată, document, hartă, planuri, programe de calculator, structura bazei de date și alte asemenea tipuri de date sau informații puse la dispoziție de Achizitor sau de Prestator în legătură directă sau indirectă cu Sistemul Informatic al Primăriei Municipiului Bacau la care personalul va avea acces și care nu sunt definite prin lege ca fiind publice, părțile se angajează să le trateze ca fiind confidențiale și se obligă să nu le transmită unei terțe părți fără aprobarea în scris a ambelor părți contractante.

Obligația nu se aplică în cazul în care transmiterea se face ca o consecință a unei reglementări legale în vigoare. Părțile contractante se obligă să se informeze reciproc despre orice acces neautorizat la informații și despre modul în care s-a produs acest acces.

### **14. Ajustarea prețului contractului**

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele din oferta financiară, înscrise în anexa la contract.

Preturile sunt ferme și nerevizuibile pe toată durata de derulare a contractului.

### **15. Amendamente**

15.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2 – In cazul in care beneficiarul va renunța la suportul tehnic pentru anumite module de aplicații, dezvoltatorul de software va fi anunțat printr-o notificare care va sta la baza încheierii de comun acord, a unui act adițional la prezentul contract, privind diminuarea prețului contractului cu valoarea serviciilor la care se renunța.

15.3 - Partile contractante pot conveni de comun acord la incetarea contractului.

### **16. Forța majoră**

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **17. Soluționarea litigiilor**

17.1 - Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

**18. Limba care guvernează contractul**

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

**19. Comunicări**

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**20. Legea aplicabilă contractului**

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au inteles sa incheie azi....., prezentul contract in trei exemplare, unul pentru Prestator si doua pentru Achizitor.

PRESTATOR  
SC INTERGRAPH COMPUTERS SERVICES S.R.L.  
DIRECTOR GENERAL  
ISMAIL IOAN



AVIZAT

DIRECTOR DIRECTIA ECONOMICA  
MARIANA ZAMFIR

DIRECTOR DIRECTIA TEHNICA  
MARIANA OLARIU

VIZAT DIRECTIA JURIDICA

CAPSA

GHEORGHE  
SEF SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE SI  
CONTRACTARE SERVICII SOCIALE  
MIHAELA NITA

INTOCMIT

DAN MANOLE - SERVICIUL ACHIZITII

RESPONSABIL URMARIRE CONTRACT  
NICULINA DORU - ADMINISTRATOR RETEA

NM /DS-VII.B-1/Ex.1

Nica Bolandi

